

## Můj syn/dcera zapomněl/a přihlašovací jméno nebo heslo. Jak mu mohu údaje změnit?

### a) V případě přihlašování skrze Edookit přihlašovací jméno a heslo:

Po přihlášení do rodičovského účtu v menu vlevo dole naleznete Nastavení / Nastavení přístupu žáků. Tam můžete svému dítěti nastavit jak přihlašovací jméno, heslo i jeho e-mailovou adresu.

The screenshot shows the Edookit parental portal interface. At the top, there are user avatars for 'Jakub' and 'Eva'. A pink arrow points to the text 'Zde můžete přepnout na druhého žáka' (Here you can switch to another student). Below this is the 'Nastavení přístupu žáků' (Student access settings) section, which includes fields for 'Přihlašovací jméno:' (Login name: student) and 'E-mailová adresa:' (Email address: slama@edookit.com). There is also a 'Změna hesla' (Change password) section with fields for 'Nové heslo:' (New password) and 'Nové heslo znovu:' (New password again). A pink arrow points to the 'Nastavení přístupu žáků' menu item in the left sidebar. Below the password section is the 'Nastavení barvy' (Color settings) section, which allows selecting a color for the student. The footer contains copyright information for Edookit © 2018.

### b) V případě přihlašování skrze účet Plus4U:

Změna přihlašovacích údajů je možná pouze v Plus4U. Přejdete do [www.plus4u.net](http://www.plus4u.net) > kliknete v pravém horním rohu na šedé tlačítko +4U > Nemůžete se přihlásit? > zadáte registrační e-mail dítěte.