

## **Další časté dotazy**

### **Mé dítě se spárovalo se špatným Plus4U účtem?**

V případě přihlašování pomocí Plus4U, můžete spárování dítěte změnit v Edookitu. Přihlásíte se do svého rodičovského účtu > Nastavení > Nastavení pro děti > v sekci Změnit spárovaný Plus4U účet kliknete na tlačítko Poslat novou pozvánku > na e-mail dítěte bude doručena nová pozvánka, ve které dítě klikne na jednorázový odkaz a přihlásí se správným Plus4U účtem.

### **Moje druhé dítě nastoupilo do školy a nevidím ho pod svým účtem. Lze ho přidat?**

Ano, můžete mít pod svým účtem všechny své děti, které chodí na stejnou školu s Edookitem. Toto nastavení může provést výhradně škola. Prosím kontaktujte přímo školu.

### **Můj manžel/ka nemá vlastní přístup do Edookitu. Jak ho může získat?**

Každý z rodičů může mít vlastní přístup. Přístupové účty zřizuje výhradně škola. Prosím kontaktujte přímo školu.

### **Změnil jsem e-mailovou adresu a nemohu si tedy obnovit heslo. Jak postupovat?**

#### **a) V případě přihlašování skrze Edookit přihlašovací jméno a heslo:**

V tomto případě je nezbytné kontaktovat školu, která ověří vaši identitu a zadá vám vaši novou e-mailovou adresu do Edookitu.

#### **b) V případě přihlašování skrze Plus4U účet:**

V tomto kontaktujte prosím Plus4U Helpdesk na telefonním čísle +420 221 400 400. Plus4U Helpdesk je Vám dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### **V mobilní aplikaci potřebuji ID školy. Kde ho najdu?**

Pokud po Vás chce mobilní aplikace ID školy, máte nainstalovanou naši již nepodporovanou nativní aplikaci. Tu si prosím odinstalujte a nainstalujte naši novou progresivní aplikaci dle návodu "Přidání Edookitu na plochu".